



**Unwind Creative Technology**

Stationsplein 28, 1382 AD Weesp

**T:** +31 (0) 35 711 03 76

**E:** [info@unwind.nl](mailto:info@unwind.nl)

**I:** [www.unwind.nl](http://www.unwind.nl)

**BANK:** ABN AMRO 50 81 10 300

**BTW:** NL1702.54.847.B01

**KvK:** 320.85.630

## Algemene voorwaarden

# Unwind

## 1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1. **Unwind:** Gevestigd aan de Stationsplein 28, 1382 AD Weesp.
- 1.2. **Wederpartij:** Degene die met Unwind een overeenkomst aangaat.
- 1.3. Door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

## 2. Aanbiedingen en prijzen

- 2.1. Door Unwind gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn 10 dagen geldig tenzij eerder door Unwind ingetrokken.
- 2.2. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anderszins is vermeld.
- 2.3. Indien zich een verhoging voordoet van de door Unwind te maken kosten, die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de wederpartij is en waarop Unwind geen invloed kan uitoefenen, kan Unwind ingeval een periode van drie maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen.

## 3. Tot stand komen van een overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand door een bestelling van de opdrachtgever en aanvaarding van deze bestelling door Unwind. De bestelling kan mondeling of schriftelijk gemaakt worden, of kan online geplaatst worden op de website van Unwind. De aanvaarding door Unwind geschiedt door het toezenden van een schriftelijke bevestiging van de bestelling per e-mail of post.

## 4. Termijnen

- 4.1. Unwind zal zich altijd inzetten gestelde termijnen te halen, maar kan hier niet voor instaan. Door het overschrijden van een termijn komt Unwind niet in verzuim en heeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst.
- 4.2. De wederpartij draagt er zorg voor dat Unwind tijdig de benodigde materialen en gegevens ter beschikking heeft om zo de gestelde termijnen te halen. Eventuele extra werkzaamheden, veroorzaakt doordat de wederpartij niet aan de verplichtingen voldoet, worden door de wederpartij volledig vergoed volgens de op dat moment geldende tarieven.

# unwind

## 5. Gegevensbescherming

- 5.1. Unwind legt de persoonsgegevens vast die worden verstrekt door de wederpartij voor de uitvoering van haar werkzaamheden en om de wederpartij op de hoogte te houden van nieuwe producten en ontwikkelingen.
- 5.2. Unwind zal de verstrekte persoonsgegevens niet aan derden meedelen tenzij dit in overeenstemming is met het doel van de overeenkomst of als Unwind tot het meedelen verplicht is. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer als deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn tegenover derden. Als Unwind in haar ogen verplicht is tot het verstrekken van de persoonsgegevens en vervolgens komt vast te staan dat de verplichting niet bestond, is Unwind niet aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor is ontstaan.

## 6. Auteursrecht en overige rechten van intellectuele eigendom

- 6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, offerten, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door Unwind ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Unwind of haar licentiegevers.
- 6.2. De wederpartij zal merknamen, handelsnamen en andere aanduidingen van intellectuele eigendom niet verwijderen van wat geleverd of ter beschikking gesteld wordt.

## 7. Gebruiksrecht

- 7.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins, die ontwikkeld of ter beschikking gesteld zijn op grond van een overeenkomst, berusten uitsluitend bij Unwind of haar licentiegevers.
- 7.2. De wederpartij verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten op programmatuur, websites, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins, die door Unwind ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld zijn aan de wederpartij in het kader van haar dienstverlening, als dit uitdrukkelijk bepaald is in voorwaarden waarvan sprake is, of als dit uitdrukkelijk schriftelijk is toegekend.
- 7.3. Alle rechten van intellectuele eigendom op de broncode van door Unwind ontwikkelde, opgestelde of aan de wederpartij ter beschikking gestelde websites en applicaties berusten uitsluitend bij Unwind. Websites worden dientengevolge ge-encrypt en applicaties gecompileerd bij de wederpartij aangeleverd.

# Unwind

- 7.4. Indien de wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Unwind de geleverde werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Unwind een vergoeding toe van drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van € 500,-- (zegge: vijfhonderd Euro), onverminderd het recht van Unwind de volledige door haar geleden schade te vorderen.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Unwind aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voorzover dat uit dit artikel blijkt.
- 8.2. De totale aansprakelijkheid van Unwind wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met de wederpartij is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 8.3. Aansprakelijkheid van Unwind voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer is uitgesloten behoudens waar Unwind wegens opzet of grove schuld aansprakelijk valt te stellen.
- 8.4. Buiten de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op Unwind geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 8.5. Aansprakelijkheid van Unwind wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij Unwind onverwijld en deugdelijk schriftelijk of per door Unwind voor ontvangst bevestigde e-mail in gebreke stelt, waarbij de wederpartij Unwind een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Unwind ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Unwind in staat is adequaat te reageren.
- 8.6. Unwind kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor schade veroorzaakt door eigen servers van de wederpartij geplaatst in het netwerk van Unwind tenzij bij overeenkomst anders is bedongen.
- 8.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes maanden na het ontdekken daarvan schriftelijk of per door Unwind voor ontvangst bevestigde e-mail bij Unwind meldt.
- 8.8. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Unwind beperkt tot het bedrag waarvoor zij zich in redelijkheid kan verzekeren.

# Unwind

## 9. Fair use, content en dataverkeer

- 9.1. Het is de wederpartij niet toegestaan de dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2. De wederpartij dient er zorg voor te dragen dat hij de dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. De wederpartij zal de eventueel door Unwind gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur in acht nemen.
- 9.3. Het is de wederpartij niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de dienst, aan apparatuur of programmatuur van Unwind of aan een derde. Met name is het niet toegestaan om achtergrond processen te draaien op virtuele servers.
- 9.4. Het gebruik van de beschikbaar gestelde dienst en/of levering voor doeleinden die als minder geoorloofd worden beschouwd, waaronder het ongevrraagd rondzenden van e-mail (ofterwel spam), het beschikbaar stellen van kinderporno, verspreiden van computervirussen, het deeplinken naar webpagina's waarnaar niet gedeelinked mag worden, cracken of hacken worden gezien als toerekenbaar tekortschieten en kunnen leiden tot onmiddellijke buitengebruikstelling. De hier genoemde opsomming is niet uitputtend.
- 9.5. Als de wederpartij hosting diensten afneemt en meer dataverkeer verbruikt dan van te voren overeengekomen dan zal de wederpartij achteraf dataverkeer moeten inkopen volgens de dan geldende tarieven tenzij anders overeengekomen.

## 10. Overmacht

- 10.1. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Unwind niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend, storingen in de diensten of netwerken van derden, hackers, crackers en uitval van de elektriciteitsvoorziening aan Unwind.

## 11. Uptime

- 11.1. Unwind garandeert een netwerk uptime van 98%.
- 11.2. Unwind garandeert een uptime van 95% op shared accounts.
- 11.3. Indien deze percentages niet behaald kunnen worden, is een korting te bespreken op de volgende maand. Unwind is niet aansprakelijk voor geleden schade door downtime.

# Unwind

- 11.4. Overmacht valt niet bij de gegarandeerde uptime garantie.
- 11.5. Indien de wederpartij extra garanties wenst te krijgen, ten aanzien van de uptime, dan kan wederpartij hiervoor een aparte overeenkomst afsluiten naast de hoofdovereenkomst. Dit wordt een service level agreement genoemd. De invulling hiervan geschiedt in overleg en samenspraak tussen Unwind en wederpartij. Ook op een service level agreement zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing

## 12. Toegangscodes

- 12.1. Wederpartij dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan wederpartij verzonden toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen.
- 12.2. Wederpartij dient het feit dat hij de toegangscodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan Unwind te melden.
- 12.3. Wederpartij is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan wederpartij verzonden toegangscodes niet in het bezit van wederpartij zijn of in het bezit van derden komen, ook indien dit gebeurt tijdens het verzenden per post van deze codes aan wederpartij. Wederpartij is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscodes door derden.

## 13. Garantie

- 13.1. Gedurende de periode van veertig dagen na oplevering zal Unwind naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien niet aan de vooraf overeengekomen specificaties wordt voldaan.
- 13.2. Unwind kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van de wederpartij of van een andere niet aan Unwind toe te rekenen oorzaak. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt derhalve niet onder de garantie.

# unwind

## 14. Betalingen

- 14.1. Wederpartij betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 14.2. Tenzij anders overeengekomen, geschieden betalingen bij duurovereenkomsten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van dienstverlening.
- 14.3. Unwind is altijd gerechtigd wederpartij tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door wederpartij te verlangen.
- 14.4. Bij niet (tijdige) betaling zal wederpartij zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.
- 14.5. Indien niet aan de gestelde betalingstermijn wordt voldaan, is Unwind gerechtigd wederpartij af te sluiten tot het moment van betaling. Eventuele hardware van de wederpartij die ondergebracht is bij Unwind, zal Unwind voor een periode van 14 dagen in bewaring nemen. Indien wederpartij na die periode nog steeds in gebreke is, heeft Unwind het recht deze hardware te vorderen als betaling voor de openstaande rekeningen van de wederpartij. De waarde van de hardware zal geschat worden op 50% van de huidige dagwaarde. Indien de wederpartij na deze vordering nog steeds in gebreke is, zal op het resterende bedrag Artikel 13.7 van toepassing zijn.
- 14.6. Indien wederpartij in gebreke is, is wederpartij over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar. Tevens is wederpartij alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door wederpartij verschuldigde met een minimum van € 250,-- (tweehonderdvijftig Euro).
- 14.7. Indien Unwind kosten heeft moeten maken, welke kosten Unwind in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient wederpartij ook deze kosten aan Unwind te betalen.
- 14.8. Tenzij anders overeengekomen dient webhosting voor de gehele periode vooruitbetaald te worden en dient het gefactureerde bedrag voor de eerste van de maand waarop de periode ingaat bijgeschreven te zijn op de rekening van Unwind.

# unwind

## 15. Duur van een overeenkomst

- 15.1. Een overeenkomst voor betaalde diensten wordt, tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen, aangegaan voor een periode van een bepaalde tijd. De minimale contractduur voor webhosting, e-mail en domeinnamen is per jaar. Behoudens opzegging wordt de schriftelijke overeenkomst, telkenmale van rechtswege met de periode waarvoor deze aanvankelijk is aangegaan verlengd. Een al dan niet verlengde overeenkomst voor bepaalde tijd kan door wederpartij en door Unwind slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de al dan niet verlengde looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 15.2. Een overeenkomst voor betaalde diensten voor onbepaalde tijd kan door wederpartij en door Unwind slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien wederpartij een vergoeding betaalt over een periode die groter is dan twee maanden, is wederpartij niet gerechtigd tot restitutie van het reeds betaalde en/of tot korting op het nog verschuldigde.

## 16. Wijziging voorwaarden

- 16.1. Unwind heeft het recht de algemene voorwaarden aan te passen zonder dit kenbaar te maken aan de wederpartij. Op de website van Unwind zullen altijd de meest actuele voorwaarden staan. Wederpartij kan tot 30 dagen na het uitkomen van de nieuwe voorwaarden bezwaar maken tegen deze voorwaarden. Indien wederpartij geen bezwaar maakt zal deze automatisch instemmen met de nieuwe algemene voorwaarden.

## 17. Ontbinding

- 17.1. Unwind kan deze overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:
- het faillissement van de wederpartij wordt uitgesproken;
  - wederpartij surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
  - wederpartij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
  - Unwind gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van wederpartij (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
  - wederpartij de betalingstermijn heeft overschreden.
- 17.2. Door de ontbinding worden de vorderingen van Unwind terstond opeisbaar en vervallen de verleende gebruiksrechten.



# unwind

## 18. Bewijs

- 18.1. De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Unwind leveren volledig bewijs op van de stellingen van Unwind, behoudens tegenbewijs.
- 18.2. Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook "in de vorm van elektronische tekst" verstaan.

## 19. Forumkeuze en toepasselijk recht

- 19.1. Op iedere overeenkomst tussen Unwind en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door Unwind gedane ofertes en met Unwind gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van Unwind.